

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernermer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gezamenlijk in dezelfde ruimte zijn aanwezig; kunnen

Betekentijd: de termijn waartussen één consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Dag: kalenderdag

Doortrasmittie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Doorzichtige gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewenste reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

DOC

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

1.

Handelsnaam: Bookmeider-store.nl (Bookmeider-store.nl is onderdeel van Wetboek.nl-doch VOF)
Invoorgangsweg: Bisschopsweg 11, 1316CS Schiedam (post: boekmeider-store.nl)
Kantooradres: De Nieuwstraat 25, 1471SB Arnhem (post: boekmeider-store.nl)
Telefoon: +31 (0)6 - 47 55 15 55

E-mailadres: info@bookmeider-store.nl of info@wetboek.nl-doch.nl

Kvk-nummer: 54864128

Btw-nummer: NL85121050601

Artikel 3 - Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Binnen de overeenkomst op afstand wordt gesteld, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk ter beschikking worden gesteld.

Binnen de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesteld, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden lange elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van

de algemene voorwaarden lange elektronische weg kan worden herroepen en dat zij op verzoek van de consument lange elektronische weg of op andere wijze beschikbaar zullen worden toegestaan.

Waar het gaat om deze algemene voorwaarden breven specifieke product- of dienstovereenkomsten van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beropen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

Bieden een aanbod een beperkt gezamenlijkheid heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige beschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

De aanbod bevat voldoende informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. De tekst in het bijzonder:

• de prijs inclusief belastingen;

• de eventuele kosten van aflevering;

• de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvan nodig zijn;

• het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

• de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

• de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gesloten doen van de prijs.

• de hoogte van het bedrag voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere werkwijze dan het bedrag in A.

• indien de overeenkomst nu de toelichting wordt geschreven, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;

• de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gemaakte handelingen op de hoogte kan worden gehouden, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;

• de eventuele taken waarin, naast het Nederlandstalige, de overeenkomst kan worden gedaan;

• de gedragscodes waarvan de ondernemer zich heeft onthouden en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en

• de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

Artikel 3. De overeenkomst.

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, levert de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige verbinding. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

De ondernemer kan zich - binnen veilige kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al de feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord oordeel van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gedurende een termijn van maximaal twee weken te wachten op een bericht van de consument waarin hij de uitvoering van de overeenkomst weigert of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op andere wijze dat door de consument op een begrijpelijke manier kan worden opgegeven op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

het beschikbare van de levering van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitblijven van het herroepingsrecht;

de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;

de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud, voor zover van toepassing de kosten van aflevering, en de wijze van betaling, afrekening of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

de termijn voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

Indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping A.

Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

Bij producten:

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gekruide een bederftijd van minimaal 24 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De in lid 1 genoemde bederftijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de verkoper is, het product heeft ontvangen, of

als de consument in eenzelfde levering meerdere producten heeft besteld die dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze een bericht heeft afgegeven, een levering van meerdere producten met een verschillende bederftijd vaststellen.

Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen die dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

Het overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gekruide een bepaalde periode die dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is gebaseerd:

De consument kan een dienstovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is gebaseerd gekruide minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De in lid 2 genoemde bederftijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verplichte bederftijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is gebaseerd bij niet informeren over herroepingsrecht

Buiten de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bederftijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bederftijd.

Buiten de ondernemer die in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bederftijd, verstrijkt de bederftijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 18.4. Verplichtingen van de consument tijdens de bederftijd

Tijdens de bederftijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij moet het product slechts afpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt blijft is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zolang hij dat in een verstand zou mogen doen.

De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 18.4. Verplichtingen van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bederftijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere onduidelijkzame wijze aan de ondernemer. A

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. De heeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendkosten in elk geval in acht genomen als hij het product terugstreeft voordat de bederftijd is verstreken.

De consument zendt het product terug met alle gekleurde behoeften, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verzonden medelijke en duidelijke instructies.

Met name en de bereikbaarheid voor de juiste en tijdige uitvoering van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugkonden van het product. Als de ondernemer niet heeft gevergd dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangefit de kosten zelf te dragen, heeft de consument de kosten voor terugkonden niet te dragen.

Buiten de consument herroep na eerst uitsluitend te hebben verzocht dat de levering van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet geheel voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvaardt tijdens de bederftijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verleners dat door de ondernemer is toegestaan op het moment van herroeping, vermindert met de volledige nakoming van de verleners. A

De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet geheel voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of ter levering van staatsverzekering, indien:

de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of A

de consument niet uitsluitend om de uitvoering van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of staatsverzekering tijdens de bederftijd heeft verzocht.

De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële draag geleende digitale inhoud, indien:

hij voortdurend aan de levering ervan niet uitsluitend heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bederftijd;

hij niet heeft verleid zijn herroepingsrecht te verlenen bij het verlenen van zijn toestemming; of

de ondernemer heeft toegestaan deze verlening van de consument te bevestigen.

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtsongebruik ontbonden.

Artikel 18.4. Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Als de ondernemer de levering van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, moet hij na ontvangst van deze melding eveneens een ontvangstbevestiging.

De ondernemer vergoedt alle bedragen van de consument, inclusief eventuele leverschikkingen door de ondernemer in rekening gebracht voor het geannuleerde product, onvermijdelijk doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanblijft het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugkonden tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aangeeft dat hij het product heeft teruggekonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. A

De ondernemer gebruikt voor terugkonden hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugkonden is betaald voor de consument.

Artikel 10.4. - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
5. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
6. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
7. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
8. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
9. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
10. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

11. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
12. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
13. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:

- a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 14 – De prijs

Behalve de in het aanbod vermelde geldbedragen worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven. A

Buiging van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. A

Rijpwijzigingen binnen 1 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Rijpwijzigingen vanaf 2 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedingen heeft en A.

Waar het gaat om variabele prijzen of bepalingen, of

De consument de beschikking heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de tijd waarop de prijswijziging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 15 – Garantie en Garantie

De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke verwachting van duurzaamheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Bovendien kan de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en verplichtingen die de consument kan zeken van een betrekking in de naleving van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

BOC

Artikel 16 – Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beschrijving van aanvragen tot levering van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

Met inachtneming van hetgeen hiervoor in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekende spoed doch uiterlijk binnen 20 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken, indien de bestelling vertraging onderwerpt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden afgeleverd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst

zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

De termijn van levering conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Buiten levering van een besteld product onrechtig blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bestelling zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden geadviseerd dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

Met inzicht van beschikking en/of vermindering van producten berust bij de ondernemer het moment van bestelling van de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij anderszins anders is overeengekomen.

Artikel 17 – Overname van de overeenkomst

Overslag

De consument kan een overeenkomst die voor onbetaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregtigd afleveren van producten (nietlichaamlijk daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingstermijn en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan een overeenkomst die voor betaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregtigd afleveren van producten (nietlichaamlijk daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de betaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingstermijn en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

- te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;

- eenzijdige opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;

- altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verhoging:

4. Een overeenkomst die voor betaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregtigd afleveren van producten (nietlichaamlijk daaronder begrepen) of diensten, mag niet uitvoerig worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor betaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregtigd afleveren van dag-, rit- en woonplaats- en tijdschriften uitvoerig worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Een overeenkomst die voor betaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregtigd afleveren van producten of diensten, mag alleen uitvoerig worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregtigd, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, rit- en woonplaats- en tijdschriften.

Een overeenkomst met betrekking tot het geregtigd te herenverkozen afleveren van dag-, rit- en woonplaats- en tijdschriften (geen of herenverkozenovereenkomst) wordt niet uitvoerig voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of herenverkozenperiode.

Duur:

Als een overeenkomst voor meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

BT

Artikel 14 - Betaling

Waar zover niet anders is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de door overeenkomst betreffende beschikken.

Bij de levering van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden slechts een voorafbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer voorafbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen voorafbetaling heeft plaatsgevonden.

De consument heeft de plicht om ongeschiktheid in voorafbetaalde of voorafbetaalde bedragen over te dragen aan de ondernemer te melden.

In geval van voorafbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke bepalingen, het recht om de vooraf aan de consument betaalde geldelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 15 - Klachtenprocedures

De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Buizen over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijke tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voortdurend belang verwekt wordt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie waarmee de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 17 Intellectuele eigendom.

De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Webwinkel-deals, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

Artikel 18 Persoonsgegevens.

Webwinkel-deals zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Webwinkel-deals neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Op alle aanbiedingen van Webwinkel-deals, haar overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is

uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 20 Links

De site van Webwinkel-deals kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft Webwinkel-deals geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

Artikel 21 Uw rechten

U kunt altijd aan Webwinkel-deals vragen welke gegevens over u worden verwerkt. Hiertoe kunt u een e-mail sturen. Ook kunt u per e-mail aan Webwinkel-deals vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen, Webwinkel-deals zo spoedig mogelijk zal verwerken. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie dan kunt u Webwinkel-deals hiervan op de hoogte stellen. Toezenden van informatie gebeurt alleen maar als u daarvoor uw e-mailadres heeft opgegeven.

Artikel 22 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.